

## POLÍTICA DE COOKIES DE CARACOL TELEVISIÓN S.A

### 1. OBJETO

En los portales web, propiedad de Caracol Televisión S.A. se utilizan cookies propias y de terceros con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, facilitar su navegación, optimizar nuestros servicios y brindarle información relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

Al ingresar y permanecer en nuestros portales web, el usuario autoriza que sean utilizados y almacenados sus datos de navegación mediante el uso de Cookies en el computador o dispositivo móvil dispuesto por Él.

### 2. DEFINICION Y FUNCIÓN DE LAS COOKIES EN CARACOL TELEVISIÓN S.A.

Una Cookie de navegación es un archivo originado en los portales web o aplicaciones, propiedad de Caracol Televisión o de terceros autorizados y controlados, que se descarga y almacena en el explorador de su computador o dispositivo móvil de preferencia con el objetivo de obtener información sobre los hábitos de navegación, las preferencias y las transacciones utilizadas por el usuario.

Estas Cookies se generan con el uso de una página web por parte de un usuario registrado o uno anónimo y les proporcionan a estos usuarios una experiencia de navegación más segura y confiable.

**NOTA:** Las Cookies únicamente se pueden leer por el portal web en el que fueron creadas y no pueden leer o modificar información del computador o dispositivo de los usuarios

### 3. CLASES DE COOKIES UTILIZADAS POR CARACOL TELEVISIÓN S.A.

#### 3.1. Por su duración:

- (i) **Cookie de Sesión:** Son cookies que únicamente permanecen activas mientras el usuario registrado haga uso de un determinado espacio web, estas permiten identificarlo y así personalizar su experiencia; en caso que este usuario finalice su sesión, esta Cookie desaparecerá y deberá iniciar sesión nuevamente. Estas Cookies no son almacenadas en el Disco Duro del dispositivo.
- (ii) **Cookie Permanente:** La duración de esta Cookie es programada directamente por el portal web, se encarga de realizar el seguimiento cada vez que se genera una nueva visita.

#### 3.2. Por su finalidad:

- (i) **Cookies esenciales o técnicas:** Son las Cookies indispensables para garantizar la adecuada navegación, como, por ejemplo, las que se utilizan para hacer efectiva la inscripción a un concurso, las que permiten el correcto tráfico de datos, reconocer los datos de sesión de un usuario, etc.
- (ii) **Cookies de personalización:** Estas Cookies son las que almacenan las preferencias de cierto dispositivo como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador, las características que tiene el portal dependiendo el lugar del mundo desde el que se acceda a él, etc.
- (iii) **Cookies de análisis:** Con estas Cookies se permite la creación de un perfil de navegación por usuario al analizar el comportamiento de este, sus preferencias, sus visitas por portal, etc.  
**NOTA:** Aunque este tipo de Cookie puede ser susceptible de identificar a un usuario, Caracol Televisión S.A. únicamente utilizará esta información de forma anónima para brindar una mejor experiencia al navegar en nuestros portales web y realizar análisis estadísticos sobre la cantidad de visitantes y de los contenidos más vistos.
- (iv) **Cookies publicitarias:** Se encuentran en espacios del portal web previamente definidos por el editor, y estas permiten darle a conocer al usuario productos y/o servicios. Las cookies de publicidad, podrán ser dispuestas o recolectadas por terceros y/o anunciantes o entregadas a anunciantes de Caracol Televisión S.A. para que sean utilizadas y/o almacenadas por estos en sus campañas de mercadeo y publicidad.  
Estas Cookies pueden ser de tipo COMPORTAMENTAL, es decir, que se diseñan para almacenar información sobre las visitas frecuentes del usuario y la observación continuada de sus hábitos de navegación, esto a su vez, permite crear un perfil para mostrar publicidad de acuerdo al análisis realizado.

#### 4. CONFIGURACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES

Todo usuario podrá modificar la configuración de su navegador con el fin de desactivar el uso de Cookies al momento de dar uso a cualquier portal web, aunque esto no impedirá que se pueda acceder en cualquier momento a los portales de Caracol Televisión S.A. es necesario mencionar que algunas funciones pueden verse afectadas tras esta configuración, como, por ejemplo:

- Deberá ingresar siempre los datos de su usuarios y contraseña para hacer uso de alguno de los portales web
- No podrá contar con todas las medidas de seguridad al momento de hacer uso de los portales web.

Para realizar este procedimiento por navegador se puede seguir la siguiente ruta:

##### 4.1. Internet Explorer:

- (i) Herramientas
- (ii) Opciones de Internet
- (iii) Privacidad
- (iv) Configuración

O siga este enlace (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)

##### 4.2. Firefox:

- (i) Herramientas
- (ii) Opciones
- (iii) Privacidad
- (iv) Historial
- (v) Configuración Personalizada

O siga este enlace (<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)

##### 4.3. Google Chrome:

- (i) Configuración
- (ii) Mostrar opciones avanzadas
- (iii) Privacidad
- (iv) Configuración de contenido

O Siga este enlace (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)

##### 4.4. Safari:

- (i) Preferencias
- (ii) Seguridad

O siga este enlace ([http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES))

#### 5. AUTORIZACIÓN

Al continuar la navegación sin aplicar alguna de las configuraciones antes mencionadas, el usuario autoriza que el portal web o aplicación, propiedad de Caracol Televisión S.A. en el que se encuentre navegando haga uso de Cookies de acuerdo con esta Política.

#### 6. USO DE COOKIES CON TERCEROS



Los portales web de Caracol Televisión S.A. podrán compartir la información obtenida de las Cookies con terceros autorizados y controlados con el fin de mejorar los servicios brindados, crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas y, en todo caso, realizar un análisis estadístico del comportamiento de navegación de cada usuario así sea anónimo.

Estos terceros únicamente darán el uso establecido en esta Política y en caso de requerir algún otro actuar, este será informado a todos los usuarios por el medio que los portales web de Caracol Televisión S.A. disponga.

## **7. CAMBIOS EN LA POLITICA DE COOKIES**

La presente política contiene la información necesaria sobre el uso de cookies que realiza Caracol Televisión o proveedores que este contrate. Caracol Televisión S.A. podrá modificar esta política sin previo aviso. La fecha de la revisión más reciente aparecerá al final de este documento. En caso de no estar de acuerdo con esta política, por favor abstenerse de navegar los portales o aplicaciones de Caracol Televisión S.A o enviar información personal a través de estos portales.

## **8. CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

En caso de tener dudas sobre la presente Política, o sobre las Cookies que usa alguno de los portales web de Caracol Televisión S.A., puede escribirnos al correo [datospersonales@caracoltv.com.co](mailto:datospersonales@caracoltv.com.co)

Fecha de publicación: 19 de junio de 2018

Fecha de primera actualización: 24 de diciembre de 2019

Fecha de segunda actualización: 20 de enero de 2020